



Olke Jan van der Meer



Koos Bijman



Richard van der Zee

Open source software: onbekend maakt onbemind

Er is open en gesloten software. Er is goede en slechte software. En gratis is wat anders dan voor niets. Open deuren als inleiding op de vraag: wat is uw visie op open source software voor woningcorporaties? We vroegen het adviseurs uit de sector en marktpartijen die actief zijn met open source softwaretoepassingen voor woningcorporaties.

„Open Source en Open Standaarden passen bij het gedachtegoed van corporaties. Kijkend naar Het Manifest van de Open Overheden zullen ook veel corporaties willen streven naar de vier elementen van openheid die hierin worden beschreven: leveranciersafhankelijk, transparantie, controleerbaarheid en beheersbaarheid, interoperabiliteit en digitale duurzaamheid. Het CORA initiatief past ook in deze lijn”, vindt **Olke Jan van der Meer**, directeur Ontwikkeling HC&H Consultants. „Bij de selectie van software zijn corporaties minder geneigd om software te selecteren die binnen de branche nog nauwelijks wordt toegepast (onbekend maakt onbemind). Voor OSS is dat ook het geval, ondanks een initiatief als WOSI. Dat pleit er voor om beschikbare kennis en initiatieven over de toepassing van OSS breder te delen. Er is wel degelijk OSS beschikbaar die ook geschikt is voor corporaties. Afweging dient echter gemaakt te worden aan de hand van een business case omdat OSS niet synoniem is voor 'gratis' en er bijvoorbeeld wel degelijk aandacht moet zijn voor aspecten als beheer en onderhoud”.

„Zijn OpenSource-systemen goede alternatieven voor WoCo-systemen?”, stelt **Koos Bijman** van BDO zichzelf

de vraag. Hij geeft zelf het antwoord: „Er zijn geen OS-systemen die vergelijkbaar zijn met de ERP-systemen. „Toch komt er verandering. Itris biedt een deel van haar ViewPoint systeem, de 'Userinterface' voor schermbehandeling, aan als OS. Nu zullen de gebruikers van ViewPoint hier niet meteen door in extase geraken, maar het is een stap”.

Lagere kosten

„Open Source maakt het op termijn voor woningcorporaties mogelijk om tegen lagere kosten een betere informatisering te realiseren. Dit zal niet van de ene op andere dag gerealiseerd zijn maar de beweging naar Open Source is al jaren geleden ingezet en onomkeerbaar. Onze totaaloplossing Itris ViewPoint® maakt 'onder de motorkap' gebruik van veel OS functionaliteiten”, licht **Richard van der Zee** van Itris toe. „Afgelopen jaar hebben wij een belangrijk deel van de door onszelf ontwikkelde software vrijgegeven aan de OS community. Het betreft de software waarmee je snel applicaties kunt maken en waarmee wij ook zelf onze software bouwen. We zien dat de continuïteit en de kwaliteit van de software hierdoor verder toeneemt en dat de architectuur wordt verrijkt met extra functionaliteit. Het uiteindelijke resultaat? Een nog uitgebreider Itris ViewPoint® tegen een lagere Total Cost of Ownership (TCO)”. >>



Erik Hommel



Menno Ouweeneel



Edo Bakker

„Gebruik van OS-systemen vraagt overigens wel een herijking van het IT-beleid“.

Koos Bijman

Dalende softwareprijs

Van der Zee verwacht dat onder invloed van OS de prijs van software in de toekomst verder zal dalen maar ziet ook dat er steeds meer software wordt gebruikt. Denk bijvoorbeeld aan het aantal mobiele applicaties. „De roep om ICT beheersbaar te houden en dus om (open) standaarden neemt alleen maar verder toe. Woningcorporaties hebben een groot belang bij garanties rond de continuïteit en de beheersmatige kant van hun ICT. Met een goede ICT partner, die hier verantwoordelijk voor kan- en wil zijn is voor woningcorporaties de inzet van Open Source software en open standaarden een verantwoorde en strategisch juiste keuze“.

Alternatieven

Koos Bijman ziet met name OS-alternatieven voor aanpalende systemen. Denk aan webbrowser (Mozilla of Google Chrome), mail (Zarafa of Mozilla Thunderbird), kantoorautomatisering (Open Office) of documentbeheer (LogicalDOC). Deze alternatieven zijn zeker bruikbaar. Gebruik van OS-systemen vraagt overigens wel een herijking van het IT-beleid. Denk aan de keuze voor het Microsoft-platform, de consequenties voor gebruikers en de inrichting van het beheer“.

Goede en slechte software

„Ik geloof niet dat we al zo ver zijn dat we complete primaire systemen voor corporaties als open source voor handen hebben, al denk ik dat de blokkade voorlopig meer in organisatie zit dan in techniek of beschikbare software“, aldus Erik Hommel van EE at Work. Corporaties kunnen heel goed eerste ervaringen opdoen met de wereld van open source op het terrein van Content Management Systemen (CMS) voor websites en klant-informatie (CRM). Dat is als het ware aan de rand van het totale plaatje. Daar zijn in de corporatiwereld al goede ervaringen mee opgedaan. Open source helpt in theorie met leveranciers-onafhankelijkheid, maar in de praktijk is er toch vaak een externe partij nodig om de specifieke kennis te leveren. Uiteindelijk is er vooral goede en slechte software, en zegt open of gesloten software alleen iets over de licenties“.

Bron van inspiratie

„Open source toepassingen zijn vrij toegankelijk. Source betekent niet voor niets “bron”; de mogelijkheden zijn oneindig, inspirerend en voor iedereen open“, bepleit Menno Ouweeneel van ZIG Websoftware, een bedrijf dat zelf al ruim tien jaar met open source software werkt. „Open source is een wereld vol volwassen, hoogwaardige producten die de bedrijfsvoering van woningcorporaties kunnen ondersteunen. Zo draaien heel veel websites al op een open source server (Apache), wordt er in een open source programmeertaal geprogrammeerd (PHP) en zijn er open source systemen om websites te beheren (bijv. TYPO3). Alle kennis over de toepassing is eenvoudig te vinden. Bent u als klant niet tevreden over de leverancier? Neem uw handel en wandel op naar een andere partij die hetzelfde kan met hetzelfde systeem. Trouwens, is het in het kader van kostenbesparing en de ideale doelstelling niet onbegrijpelijk dat woningcorporaties tegenwoordig nog zulke hoge bedragen uitgeven aan licentiekosten?“

Kantoorautomatisering

„In de wereld van de websiteontwikkelaars en websitehosting-bedrijven is Open Source tegenwoordig ongeveer de standaard“, stelt Edo Bakker van BIM-C vast. „Woningcorporaties maken daarom eigenlijk al reeds langere tijd (indirect) gebruik van Open source software. Daarnaast is er bijvoorbeeld ook de mogelijkheid om Open Source te gebruiken binnen het domein van de kantoorautomatisering. Echter, nu ook Microsoft en ook Google zich met kantoorautomatiseringsoplossingen in ‘de cloud’ melden, wordt het kostenargument daarvoor minder belangrijk. Immers, in de cloud betaal je voor gebruik en niet voor de software op zich. Mogelijk dat de ontwikkeling van cloudoplossingen de verdere ontwikkeling van Open Source in de weg gaat staan, de tijd zal het leren. Ik zie het nog niet gebeuren dat Linux het algemene besturingssysteem voor woningcorporaties gaat worden of dat Open Office de positie van Microsoft Office zal overnemen“. ■

Open source

- ✓ Geen hoge licentiekosten
- ✓ Leveranciersafhankelijk
- ✓ Gebruiker-gericht
- ✓ Waarborging van continuïteit
- ✓ Nóg hogere innovatiesnelheid
- ✓ Zeer veilig



WEBSOFTWARE

Zig Websoftware werkt al ruim 10 jaar met open source toepassingen.
Nu ook met een open source CMS!

Meer weten? Kijk op www.zig.nl/opensource