



## Zigger aan het woord: Dennis over managementinformatie

### ***Als Zig merken we dat er steeds meer vraag onder corporaties is naar managementinformatie, hoe komt dat denk je?***

Woningcorporaties moeten zich steeds meer verantwoorden over de manier waarop ze woningen toewijzen. Door prestatieafspraken die gemeenten opleggen, wordt het bovendien belangrijk om doelstellingen op het gebied van woonruimteverdeling nauwlettend in de gaten te kunnen houden en er efficiënt en duidelijk over te kunnen rapporteren. Transparantie over het woonruimteverdeelbeleid en communicatie hierover is dan ook noodzakelijk. Woningzoekenden, in- en externe stakeholders verlangen immers dat de procedures en systematiek die woningcorporaties hanteren in hun woonruimteverdeelbeleid inzichtelijk zijn.



### ***Wat zijn momenteel de belangrijkste trends in woonruimteverdeling en managementinformatie?***

In de praktijk blijkt dat woningcorporaties bij het toewijzen van woonruimte steeds vaker gebruikmaken van een combinatiemodel. Met de inzet van verschillende toewijzingsmodellen hopen woningcorporaties in de verschillende behoeften van vooraf gedefinieerde doelgroepen te kunnen voorzien. Steeds meer zien we dat woningcorporaties de behoefte krijgen om ook te weten of hun beleid in de behoeften van hun doelgroep voorziet. Worden de woningen daadwerkelijk aan de vooraf gedefinieerde doelgroepen toegewezen? En wordt de wachttijd korter en nemen de slaagkansen toe? Om dit vast te kunnen stellen zijn volledige rapportages met de gegevens van woningzoekenden nodig.

### ***Hoe is het managementinformatiesysteem van Zig, het Informatieportaal, tot stand gekomen?***

Voorheen hadden we binnen de applicatie van het Bemiddelingsportaal een analysetool, waarmee een aantal performance-indicatoren over een bepaalde periode in beeld kon worden gebracht. Dat was in het begin een adequate oplossing voor de vraag die woningcorporaties hadden. Naar verloop van tijd ging de vraag van corporaties verder dan datgene wat wij als Zig konden bieden om van verschillende modellen de werking inzichtelijk te krijgen. Omdat wij op het gebied van managementinformatie onszelf nog konden verbeteren, zijn we op zoek gegaan naar een toepassing die ons wel verder kon helpen. Daar is uiteindelijk het Informatieportaal uit voortgekomen.

### ***Hoe is Zig gekomen tot de standaardrapportages in het Informatieportaal?***

De verschillende plannen van eisen die wij in de loop der tijd onder ogen hebben gehad op het gebied van managementinformatie hebben we naast elkaar gelegd. Uit de daarop volgende analyse is gebleken dat de genoemde rapportages veelal hetzelfde waren. Met een werkgroep zijn de verschillende rapporten doorgenomen en is het besluit genomen om een set met standaardrapporten te benoemen. Deze rapporten hebben we met een klantcase getoetst en dat is de huidige set met standaardrapportages geworden.



### ***Wat leveren volgens jou mangementrapportages op?***

Door de resultaten van het woonruimteverdeelbeleid periodiek te toetsen kan er worden vastgesteld in hoeverre bepaalde doelstellingen daadwerkelijk behaald zijn. Het vereist wel dat bepaalde parameters van de woonruimteverdeling goed moeten worden vastgelegd. Als Zig doen wij dat in het Bemiddelingsportaal. Als je een rapportage van de gezinssamenstellingen per toewijzingsmodel wilt kunnen samenstellen, moet je deze gegevens wel beschikbaar hebben.

De belangrijkste winst in goede, volledige rapportages zit in het inzicht om, indien nodig, tijdig het woonruimteverdeelbeleid bij te kunnen sturen. Het geeft concrete cijfers om rapportages te onderbouwen en om beleid op te baseren. Achteraf kan er dan natuurlijk ook getoetst worden of een aanpassing in dat beleid daadwerkelijk het beoogde resultaat heeft gehad. Als managementinformatie eenmaal op de rit staat bij een corporatie, scheelt dat ook ontzettend veel tijd. In het Informatieportaal kunnen corporatiemedewerkers zelf, eenvoudig op elk moment van de dag realtime rapportages samenstellen. Dit werkt sneller en is veel minder foutgevoelig dan het werken met bijvoorbeeld een datadump.

### ***Wat zijn aandachtspunten voor woningcorporaties als ze zich willen oriënteren op de mogelijkheden op het gebied van managementinformatie?***

Managementinformatie wordt op allerlei verschillende manieren aangeboden. Een aantal aandachtspunten om de kwaliteit van managementrapportages te kunnen beoordelen:

- **Betrouwbaarheid van de data:** kunt u door middel van gedetailleerde rapportages achterhalen waar de trends die zichtbaar zijn vandaan komen? Kunt u wel **inzoomen op gegevens**?
- **Leesbaarheid en overzicht:** het liefst wilt u in de rapportages in één oogslag de belangrijkste cijfers kunnen zien.
- **Inhoud:** kunt u met de informatie uit de rapporten **gericht sturen** in uw woonruimteverdeelbeleid?
- Redeneer **top-down** met managementinformatie: hiermee verkrijgt u een overzichtelijke set aan rapporten met de belangrijkste data. Bij bottom-up redeneren is het risico groot dat er te veel informatie wordt geleverd waar sporadisch iets mee gedaan wordt.

### ***Kun je kort nog iets vertellen over het Informatieportaal van Zig?***

Het Informatieportaal bevat een set standaardrapportages, die betrekking heeft op verschillende prestatie-indicatoren (zoals reactie- en acceptatiegraad, verhuurde woningen en weigeringen). De rapportages tonen een totaaloverzicht en een detailrapportage die laat zien op welke wijze het totaal is opgebouwd. Ze kunnen eenvoudig door de corporaties zelf, door middel van het invoeren van een begin- en einddatum, eenvoudig worden gegenereerd. Uiteraard is het mogelijk de rapportages te exporteren naar een PDF, csv of Excel bestand voor verdere analyse of interne verspreiding. De rapportages worden gegenereerd door middel van de krachtige en solide software van Business Objects en zijn online beschikbaar in de SAAS toepassing.

### ***Meer weten?***

Wilt u meer weten over het Informatieportaal van Zig Websoftware? Bekijk dan de pagina van het Informatieportaal of neem contact met Dennis op.