



“Over het  
uiteindelijke  
product en de  
samenwerking  
zijn we zeer  
tevreden,  
die geven we  
een 9!”

*(Bert van Cuijk,  
Woonbelang Veghel)*

## “Dankzij het Informatieportaal hebben we nu veel meer inzicht in de resultaten van ons woonruimtebemiddelingsbeleid.”

Nadat Zig Websoftware de automatisering van de woonbemiddeling voor Woonbelang Veghel verzorgde, wilde de corporatie meer inzicht verkrijgen in de resultaten van hun beleid. Hoeveel mensen werden er eigenlijk bediend met het aanbod-, loting-, optiemodel en directe verhuur? En wat was precies de slaagkans van bijvoorbeeld verschillende gezinssamenstellingen binnen deze modellen? Bert van Cuijk, beleidsmedewerker Markt & Ontwikkeling, klopte bij Zig aan en vertelt ons over zijn ervaringen over de creatie van het Informatieportaal.

### Aanleiding

“Omdat we ervan uitgaan dat iedere woningzoekende uniek is en op een andere manier geholpen wil worden, hebben we ons woonbemiddelingssysteem zo breed mogelijk ingericht. We bieden onze woningen met verschillende modellen aan om iedereen zo optimaal mogelijk te kunnen bedienen. Uiteraard willen we ook graag weten wat de resultaten van ons beleid zijn; bedienen we inderdaad al onze woningzoekenden wel optimaal? En daar liepen we tegen een probleem aan. Hoe kunnen we zo efficiënt en nauwkeurig mogelijk de resultaten van ons beleid toetsen? We misten onderleggers voor

onze dagelijkse gang van zaken. Bovendien wilden we meer en overzichtelijkere informatie dan een de tijdroevende datadump, waarbij het risico op fouten in de uiteindelijke rapportage groot is.

Zig bood aan om onze wensen op het gebied van managementinformatie te realiseren in de vorm van het Informatieportaal. Aangezien we over het resultaat dat Zig eerder geleverd had met ons woonbemiddelingssysteem zo enthousiast waren, besloten we op dit aanbod in te gaan.”



“Projectaanpak,  
service en  
prijs/kwaliteit-  
verhouding  
verdienen  
allemaal een  
dikke 8!”

*(Bert van Cuijk,  
Woonbelang Veghel)*

### Inzicht in resultaten van beleid

“De rapportages uit het Informatieportaal verschaffen ons inzicht in de resultaten van de verschillende woonruimteverdeelmodellen die we hanteren. Ze bieden op een efficiënte manier inzicht in een breed scala van gegevens zoals de totale hoeveelheid woningen, aantal reacties per model, wachttijden en slaagkansen. Ook kunnen we zien welke inkomensgroepen of huishoudsamenstellingen de meeste kans krijgen.

Deze gegevens stellen ons in staat om ons beleid op deze resultaten af te stemmen. We kunnen in de toekomst kijken of het wenselijk is om bepaalde accenten te

verleggen om zo groepen die minder kansen krijgen meer aan bod te laten komen. Of we kunnen ons aanbod daar beter op proberen af te stemmen.”

### Informatieportaal verschaft harde cijfers

“De gemeente is een belangrijke partner voor ons waaraan we hebben beloofd ze te informeren over de resultaten van ons beleid. Door het Informatieportaal heb ik hen relevantere en concretere informatie kunnen verschaffen in onze halfjaarlijkse rapportage. Ook de Raad van Toezicht ontvangt deze rapportage. De gegevens kon ik nu voor het eerst onderbouwen met harde cijfers van onder andere de slaagkansberekeningen en de wachttijden.”

### Op tijd en binnen budget

“Het project om uiteindelijk tot de realisatie van het Informatieportaal te komen is prima verlopen. Het is niet alleen gerealiseerd binnen de opgestelde specificaties, maar ook nog eens binnen het opgestelde kostenplaatje en op tijd. In de ruim 30 jaar dat ik nu werkzaam bij onze corporatie heb ik voordat onze samenwerking met Zig begon, nog nooit meegemaakt dat een automatiseringsproject op tijd werd

opgeleverd. Kortom, wij zijn erg gelukkig met de wijze waarop Zig Websoftware ons heeft ondersteund bij de realisering van onze nieuwe woonruimtebemiddeling, inclusief het Informatieportaal!”



## Zig Websoftware: Dé internetspecialist voor woningcorporaties

Zig Websoftware is al sinds 2001 dé internetspecialist voor woningcorporaties. Voor meer dan 120 klanten hebben wij inmiddels websites, content management systemen, Bemiddelings- en Huurdersportalen gerealiseerd. Neem gerust contact met ons op voor een vrijblijvende kennismaking en demonstratie van wat internet voor uw woningcorporatie kan betekenen.

Lees meer op [www.zigwebsoftware.nl](http://www.zigwebsoftware.nl)