WEBSOFTWARE

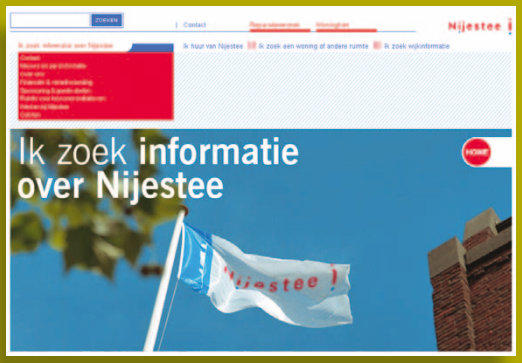
Agnes Nanninga (projectleider, sr. communicatie-adviseur):

"De website is ons belangrijkste communicatiemiddel"

"We hebben als Nijestee besloten om alle papieren communicatie naar onze doelgroepen af te schaffen en ons communicatiebeleid te richten op digitale media. Omdat onze site zo'n belangrijke rol in onze communicatie speelt, is gebruiksvriendelijkheid heel belangrijk voor zowel de bezoekers als onze medewerkers. Onze website moet er goed uitzien, maar ook achter de schermen prettig werken."

Aanleiding

"Onze website was al een tijd aan vervanging toe. De inhoud was prima, maar de structuur en navigatie waren niet gebruiksvriendelijk. De structuur was voor bezoekers erg onduidelijk en voor ons als redacteuren onhandig. Ook bood de site weinig functies. Voorheen konden huurders reparatieverzoeken bijvoorbeeld alleen telefonisch doorgeven."



Zelfstandigheid

"Daarnaast werkten we met een sterk verouderd content management systeem, waarmee we niet konden doen wat we graag wilden. De website was niet flexibel genoeg om met toekomstige wensen mee te kunnen groeien.

Wij willen huurders helpen zo zelfstandig mogelijk te functioneren. Dat is een van onze pijlers. Met de oude site konden we die doelstelling niet realiseren. Maar ook de efficiencyslag die je met een goede site kunt maken, is voor ons belangrijk. Doordat huurders online hun zaken kunnen afhandelen, houden wij tijd over voor klanten die extra aandacht en hulp nodig hebben."

Zig Websoftware BV
T 035 - 524 10 40
E info@zigwebsoftware.nl

www.zigwebsoftware.nl

Zig®
WEBSOFTWARE

"Zig heeft haar software voor woning-corporaties al ver doorontwikkeld."

Fasen

"We realiseren de website gefaseerd. De eerste fase was er één van quick wins waarmee we onze huurders en woningzoekenden al veel meer van dienst kunnen zijn. In een volgende fase willen we een koppeling met ons backofficesysteem First (NCCW) realiseren. Huurders kunnen dan nog veel meer zaken online afhandelen, zoals reparatieverzoeken en klachten indienen, overlast melden en hun huur opzeggen. Vanwege de fasering moet de site dus flexibel worden opgebouwd."

Waarom Zig?

In de keuze voor onze internetleverancier hebben we naar verschillende aspecten gekeken. Allereerst moest deze natuurlijk aan ons plan van eisen kunnen voldoen. Ook de ervaring in onze branche is belangrijk. Bij Zig hoefden we de terminologie niet uit te leggen en hun software is al ver doorontwikkeld. Andere aspecten waren natuurlijk de prijs en doorlooptijd van het project. Zig is zó ervaren in de woningcorporatiebranche, dat ze proactief kunnen meedenken en op maat oplossingen kunnen bieden."

"Bezoekers moeten het gevoel krijgen dat het hun website is."

"We zijn erg tevreden met het resultaat. Uit een testsessie waarvoor we ook de huurdersverenigingen hebben uitgenodigd, bleek dat ook onze doelgroepen enthousiast over de site zijn. Het is een goede basis voor onze toekomstplannen. We waren dit jaar al meteen twaalfde in de USP Monitor! Een leuke gadget op de site is dat bezoekers er zelf hun achtergrond kunnen uploaden. Het is alsof ze er online hun eigen behangetje kunnen plakken. Onze klanten moeten het gevoel krijgen dat het hun website is. Ook het project zelf verliep soepel. Zig pakte problemen zelf goed op, en voelde zich ervoor verantwoordelijk. Door hun ervaring konden ze snel goede oplossingen aandragen."

Nijestee

"De website stimuleert de zelfredzaamheid van huurders"

"Wij zijn er voornamelijk voor mensen die niet zelf in woonruimte kunnen voorzien. We willen mensen helpen zich in de maatschappij te kunnen redden en zich te kunnen ontwikkelen. Zonder goede woonruimte in een leefbare buurt heb je een groot probleem. We willen juist deze doelgroep in staat stellen veel meer zelf te kunnen doen. Huurders hoeven niet per se te bellen, omdat ze bijna alle informatie 24x7 online kunnen vinden."

www.nijestee.nl