



*Projectleider Ellen Stevens (Domesta):*

**“Onze nieuwe website is echt van deze tijd.”**

Ellen Stevens: “Ons doel was meer transparantie en de klant meer verantwoordelijkheid geven. De klant moest echt de touwtjes in handen krijgen. We wilden onze huurders en woningzoekenden interactiever bedienen, 7 dagen per week, 24 uur per dag. Dat hebben we met het Bemiddelingsportaal en onze nieuwe website echt bereikt.”

**Aanleiding**

“We wilden graag ons aanbodproces harmoniseren. Na onze fusie in 2006 werkten de van oudsher zelfstandige vestigingen nog met verschillende woningaanbodmodellen. We wilden graag dat al onze vestigingen met dezelfde spelregels gingen werken, zodat onze woningverdeling transparanter en logischer werd voor onze klanten. Dit was een belangrijke aanleiding om het hele proces interactief te maken en te ontsluiten met onze website. Bovendien was het een mooie gelegenheid om onze corporate website naar onze veranderde wensen aan te passen.”

**Projectaanpak**

“Zig begeleidde het project heel goed. Bij tijd en wijle is het heel spannend geweest, maar dat hoort bij een project. Zo is er een koppeling met onze back-office SG gemaakt en is er een ESB tussen gezet, een behoorlijk project.”

**Realistische planning**

“Omdat we samen een realistische planning hadden gemaakt, is onze website daadwerkelijk live gegaan op de datum waarop we hadden afgesproken. Door aanvullende eisen van onze kant zijn we ietsje boven budget uitgekomen.”



### Waarom Zig?

“We hadden meerdere partijen uitgenodigd om op basis van ons programma van eisen een offerte uit te brengen. Na beoordeling van deze partijen op verschillende criteria, scoorde Zig het hoogst. Vooral het gebruiksgemak van het Bemiddelingsportaal, het plan van aanpak en de referenties sprongen er bij Zig echt uit.”

### Het resultaat

“Onze nieuwe interactieve website en het harmoniseren van ons woningaanbod hebben ervoor gezorgd dat onze vestigingen elkaar veel beter hebben leren kennen.

Bovendien is de samenwerking van de front-office van de verschillende vestigingen echt verbeterd. De interactiemogelijkheden op de website leiden tot grondige opschoonacties, waardoor we een veel beter beeld krijgen van wat werkelijke behoeften van onze klanten zijn. Van de 7.000 mensen die bij ons staan ingeschreven hebben 4.000 zich in minder dan twee maanden tijd heringeschreven. Sinds de livegang zien we ook dat het aantal nieuwe woningzoekenden heel erg is toegenomen in verhouding tot wat we voorheen gemiddeld binnenkregen aan nieuwe inschrijvingen. Verder is het een hele mooie site geworden, echt van deze tijd. “

“Vooral het gebruiksgemak van het Bemiddelingsportaal sprong er echt uit”

Ellen Stevens,  
Projectleider  
Domesta

### Domesta over Zig

“Gedurende het project hebben we de medewerkers van Zig leren kennen als professionele mensen die steeds goed op de hoogte waren van wat er speelde. Onze website en Bemiddelingsportaal zijn conform onze eisen en binnen de gestelde deadline geleverd, wij zijn heel tevreden!”



De homepage is overzichtelijk en biedt allerlei handige tools, zoals inschrijven, zoeken, het aanpassen van de lettergrootte en een etalage met een plek voor alle laatste nieuwtjes.

Kijk op: [www.domesta.nl](http://www.domesta.nl)

### Bemiddelingsportaal:

### Voor een snel, eenvoudig en effectief bemiddelingsproces

Met het Bemiddelingsportaal van Zig kunt u het volledige bemiddelings- en toewijzingstraject van uw woningen beheren. Het bemiddelingsproces verloopt hierdoor snel, eenvoudig én effectief. U kunt kiezen uit verschillende toewijzingsmodellen: het optie-, aanbod-, direct-tehuur-, lotingmodel en handmatige matching. Het Bemiddelingsportaal van Zig sluit aan op alle mogelijke IT-structuren. Wij koppelen het portaal aan alle belangrijke primaire systemen in de woningcorporatiemarkt en integreren het naadloos in uw website.

Lees meer op [www.zigwebsoftware.nl](http://www.zigwebsoftware.nl)