



Het Huurdersportaal:
Alle huurprocessen online geregeld.

U wilt een digitaal huurdersloket dat uw corporatieprocessen automatiseert én uw klanten uitstekende service biedt? Een online portaal dat alle huurdersvragen en -verzoeken afhandelt en mutaties direct in uw backoffice-applicatie verwerkt? Neem dan een kijkje in het Huurdersportaal van Zig.

Waarom een Huurdersportaal?

Online consumenten vragen om meer zelfregie. Dat blijkt wel uit de Web 2.0-ontwikkelingen. Mensen kunnen via internet steeds meer zelf regelen. Denk maar aan online bankieren en het via internet indienen van meterstanden. Ook huurders en woningzoekenden vragen steeds meer van woningcorporaties. Ze willen goede service, optimale bereikbaarheid en een snelle afhandeling van hun huurderszaken.

Daarom heeft Zig het Huurdersportaal ontwikkeld. Een krachtige applicatie waarmee klanten alle huurderszaken online kunnen afhandelen en corporaties hun processen kunnen automatiseren.

Voordelen

Het Huurdersportaal verbetert de dienstverlening van de corporatie en levert haar tevens een enorme tijdbesparing op. Huurders kunnen bijvoorbeeld online (24x7) een reparatieverzoek indienen, waardoor alle verzoeken conform de corporatiestandaard binnenkomen. Het gevolg: minder telefonisch contact en baliebezoek. Door koppelingen met de backofficeapplicatie worden mutaties direct in alle systemen verwerkt, waardoor de klantgegevens altijd up-to-date zijn. Woonconsulenten kunnen hierdoor hun aandacht volledig richten op zaken als leefbaarheid en mensen die extra aandacht nodig hebben.



Een online
portaal dat alle
huurdersvragen
en -verzoeken
afhandelt en
mutaties direct
in uw backoffice-
applicatie
verwerkt.

Waarin voorziet Huurdersportaal?

Het Huurdersportaal automatiseert de belangrijkste huurdersprocessen van de corporatie. Zig bouwt het systeem op basis van een Service Oriented Architecture (gebaseerd op IBM-software). Door een koppeling tussen de frontoffice en backofficeapplicaties worden mutaties realtime verwerkt.

Belangrijke functies zijn: mijn woning, huurcontract, huurprijsofbouw, huurbetaling, huur opzeggen, service-abonnement, reparatieverzoeken indienen, afspraken inplannen en woningwaardering.

Zig heeft al koppelingen gerealiseerd met bijvoorbeeld SG|Tobias, NCCW|BIS, Centric|WOCAS en WOCAS4all.

Het Huurdersportaal laat uw website functioneren als een:

- Online huurdersloket dat 24x7 te benaderen is;
- Klantgericht portaal waar klanten al hun huurderszaken kunnen regelen;
- Ontsluiting van uw backoffice-applicatie(s), die de corporatie een enorme tijdsparing oplevert.

Interesse? Neem gerust contact met ons op.

Onze werkwijze

Het doel is een Huurdersportaal dat aansluit bij uw doelgroepen én bij de uitstraling en identiteit van uw corporatie. Onze ervaren consultants bepalen met u de uitgangspunten van uw oplossing. Daarbij komen onderwerpen als usability, grafisch ontwerp, interactie en gebruiksvriendelijkheid aan bod. Ook laten we eventueel een klantenpanel met uw nieuwe site kennismaken. Zij zijn immers de eindgebruikers!

In de praktijk

Zig bouwde voor Com*wonen een zeer compleet en geavanceerd Huurdersportaal.



Bekijk het resultaat op www.comwonen.nl

Zig Websoftware

Dé internetspecialist voor woningcorporaties

Zig Websoftware is al sinds 2001 dé internetspecialist voor woningcorporaties. Voor meer dan 120 klanten hebben wij inmiddels websites, content management systemen, Bemiddelingsportalen en Huurdersportalen gerealiseerd. Neem gerust contact met ons op voor een vrijblijvende kennismaking en demonstratie van wat internet voor uw woningcorporatie kan betekenen.

Lees meer op www.zigwebsoftware.nl